

# REZERWACJE STOLIKÓW

## Jak zarezerwować stolik?

Rezerwacje dla grup od 2 do 20 Gości przyjmujemy pod numerem +48 667 607 605 w godzinach od 12:00 do 22:00 lub ONLINE (dla grup od 1 do 4 Gości) – wystarczy na naszej stronie kliknąć w ikonę "zarezerwuj stolik" i wybrać interesującą Cię datę i godzinę rezerwacji.

Pssst...Czasem nasz telefon potrafi być zajęty, zatem dzwoni do nas do skutku! Na pewno odbierzemy i ugościmy Cię najlepiej, jak będziemy potrafili!

Rezerwacje przyjmujemy domyślnie na 120 minut, zatem jeśli chcesz pobyc u nas dłużej, to nie ma najmniejszego problemu, daj nam znać od razu przy dokonywaniu rezerwacji lub sam zaznacz czas online! Wszystkie rezerwacje trzymamy do 15 minut, zatem jeśli możesz się spóźnić, koniecznie do nas zadzwoń. Jeśli coś Ci wypadło i nie pojawisz się u nas, prosimy odwołać swoją rezerwację telefonicznie, SMS lub poprzez naszego Facebooka, serdecznie dziękujemy.

## Jak działają rezerwacje online?

Nasz system rezerwacji stolików online działa 24/7 i rezerwuje dla Was stoliki automatycznie, bez udziału obsługi. W trakcie rezerwowania stolika online należy podać dane dotyczące rezerwacji (data, godzina rezerwacji, liczba osób) oraz dane osoby rezerwującej (imię i nazwisko, numer telefonu oraz e-mail). Dane te są zbierane wyłącznie na potrzeby przeprowadzenia procesu rezerwacji.

O prawidłowo dokonanej i przyjętej rezerwacji system informuje, wysyłając na podany adres e-maila z potwierdzeniem. Rezerwacja jest skutecznie dokonana z chwilą otrzymania jej potwierdzenia. Brak e-maila z potwierdzeniem może oznaczać, że proces rezerwacji nie został prawidłowo zakończony.

## Pieski, maluchy, walizki, torty i inne...

Masz dziecko? Super! Zapraszamy z pociechami – mamy dla nich krzeselka i kilka polecanych dań. Masz psa lub kota? Też jest u nas mile widziany! Chętnie poczęstujemy go wodą i pogłaszczemy, jeśli pozwolisz. Jesteś przejazdem i masz przy sobie walizkę? Nie ma problemu, przechowamy ją dla Ciebie w naszej szatni.

Chcesz wnieść do nas swój tort? Koniecznie powiedz nam o tym przy dokonywaniu rezerwacji i miej przy sobie rachunek. Chętnie go dla Ciebie zaserwujemy, ale pobieramy za to opłatę 100 PLN.

## Diety, alergie, preferencje żywieniowe

W naszej karcie znajdziesz oznaczenia alergenów, a u naszego Szefa Sali gramatury dań. Jeśli chcesz wiedzieć ile kalorii ma konkretna potrawa, śmiało możesz nas zapytać. Część z naszych dań jest również wege, vegan lub bezglutenowa. Wszystkie informacje na ten temat są wyszczególnione w menu. Jeśli masz pytania co do konkretnej pozycji, śmiało pytaj kelnera! Niestety nie serwujemy pizzy lub makaronów bez glutenu, sorry!

## Co robimy przeciw COVID-19?

Zapobieganie COVID-19 jest dla nas ważne, dlatego wykonujemy szereg działań ograniczających rozprzestrzenianie się wirusa, m.in.:

1. Pracujemy w ramach rezerwacji stolików, by uniknąć kolejek, dezynfekujemy stoły między Gośćmi i części wspólne. Zachowujemy dystans między stołami i ograniczamy ich ilość.
2. Lokal codziennie przechodzi dezynfekcję i ozonowanie, a wentylacja pracuje na 100% mocy dla zapewnienia odpowiedniej cyrkulacji powietrza.
3. Nasz zespół jest przeszkolony w kwestii przestrzegania reżimu sanitarnego.
4. W strefie dla Gości udostępniamy płyny dezynfekujące, a także posiadamy specjalne urządzenie do profesjonalnego, bezdotykowego pomiaru temperatury zachęcając Gości do skorzystania przed wejściem.
5. Prosimy Gości o przebywanie w maseczkach w częściach wspólnych oraz o zachowanie dystansu między sobą.

## Rachunki i faktury

Potrzebna Ci faktura? Nie ma problemu. Wystawimy dla Ciebie fakturę VAT, jeśli przed zamknięciem rachunku poprosisz o to kelnera. Pamiętaj, że po fiskalizacji paragonu bez NIP, nasz kelner nie będzie mógł wystawić dla Ciebie faktury, przykro nam. Jeśli jesteście w większej grupie, prosimy o nie dzielenie rachunku, umożliwi to lepszy serwis dla Was i innych oraz spokojny sen dla kelnera.

## Nasze godziny otwarcia

Nasz lokal jest czynny codziennie od godziny 12:00 do ostatnich Gości. W praktyce oznacza to, że w tygodniu zazwyczaj zamykamy w okolicach godziny 1:00, a w weekendy 3:00, ale jeśli tylko Goście dopisują, z przyjemnością wydłużamy odziny otwarcia dla Was!

# IMPREZY OKOLICZNOŚCIOWE I FIRMOWE

## Jakie imprezy można organizować w Dzień i Noc?

Absolutnie wszystkie! Polecamy się zarówno na mniejsze jak i większe spotkania - wieczory panieńskie, kawalerskie, urodziny, jubileusze, nowoczesne imprezy weselne, jak i wszelkiego rodzaju eventy firmowe takie jak integracje, wyjścia, spotkania służbowe, szkolenia, czy też launch'e produktów.

Wystarczy, że napiszesz do nas krótkie zapytanie mailowe i powiesz jaką imprezę chcesz zorganizować, a nasz doświadczony Manager eventowe z przyjemnością dopasuje dla Ciebie zarówno miejsce Twojego eventu, jak i ofertę, menu, napoje i alkohole, a także wszelkiego rodzaju dodatkowe atrakcje typu DJ, balony, motyw przewodni wystroju i wiele, wiele innych.

## Czy będę mieć lokal na wyłączność?

W zależności od ilości Gości i wybranej oferty nasz Manager dopasuje miejsce rezerwacji do Twoich potrzeb i wymagań. Twoja rezerwacja może odbywać się zarówno w ramach wydzielenia stolików na sali głównej, wraz z innymi Gośćmi lub możemy zorganizować Twoją imprezę na sali VIP lub SALI EVENTOWEJ na Twoją wyłączność.

## Czy mogę dokonać zmian w menu eventowym?

Oczywiście. Nasz Szef Kuchni zawsze elastycznie podchodzi do potrzeb Gości, zatem nasze pakiety mogą Państwo swobodnie miksować. Ewentualnie w przypadku, w którym szukają Państwo jeszcze nieco innych propozycji, mogą Państwo wybierać dania i napoje z całej naszej karty restauracyjnej lub Szef Kuchni może stworzyć menu dedykowane wyłącznie Państwa potrzebom. Tego typu realizacje wyceniamy indywidualnie w zależności od zawartości oferty.

**HELLO@DZIENINOC.COM**

**+48 667 607 605**



**DZIEŃ I NOC**  
INSPIRUJEMY DOBRYM KLIMATEM